



FAQ – Fragen & Antworten

➤ Kann ich mich auch noch kurzfristig anmelden?

Ja, Anmeldungen sind bis zum letzten Tag möglich. Die [Online-Registrierung](#) bleibt durchgehend geöffnet. Vor Ort finden Sie am **Tagungsbüro** (EG) einen Servicecounter, der bei Problemen kontaktiert werden kann. Es gibt **keine Tageskassen**. Tickets sind ausschließlich [online](#) zu erwerben.

➤ Welchen Eingang nehme ich vor Ort? Was muss ich bereithalten?

Bitte kommen Sie zum **Kongresshaus**, Augustaplatz 10, 76530 Baden-Baden. Der Haupteingang ist während des Kongresses täglich **ab 07:30 Uhr** geöffnet. Halten Sie bitte Ihr **ETICKET/Ihre Intercongress Card** griffbereit.

➤ Wo parke ich?

Bitte nutzen Sie die **Kongresshausgarage**, das **APCOA Parkhaus** oder die **Kurparkgarage** (alle kostenpflichtig). Aufgrund der begrenzten Plätze empfehlen wir die Anreise mit [ÖPNV](#) bzw. Taxi.

➤ Wie erfolgt der Einlass? Welche Unterlagen bringe ich mit?

Bei der Einlasskontrolle ist das **ETICKET/die Intercongress Card** vorzuzeigen. Der **QR-Code**, den Sie auf Ihrer Anmeldebestätigung von Intercongress erhalten haben, ist dort hinterlegt. Er wird **am Eingang gescannt**. Bitte tragen Sie daher Ihr Ticket unbedingt immer bei sich. Selbstverständlich können Sie uns Ihr Ticket per Smartphone vorlegen. Erfahrungsgemäß geht es im Ablauf einfacher, wenn Sie das Ticket in ausgedruckter Form vorzeigen können – und noch schneller, wenn Sie bereits unsere **Intercongress Card** besitzen! **Umhängebänder** stehen im Eingangsfoyer bereit.

➤ Wo erhalte ich mein Namensschild und Umhängeband?

Bitte bringen Sie Ihr ETICKET (auf einem elektronischen Gerät oder in gedruckter Form) bei Anreise mit. Scannen Sie den Code am **Drucker im 2. OG**, um Ihre **Intercongress Card** zu erhalten, die als wiederverwendbares Namensschild genutzt werden kann. Hier gibt es auch das passende **Umhängeband**. Sie sind spät dran und möchten direkt an einer Sitzung teilnehmen? Drucken Sie Ihr Namensschild einfach zu einem späteren Zeitpunkt aus.

➤ Gibt es eine Garderobe?

Ja, im **UG** befindet sich die **kostenfreie** Garderobe.

➤ Gibt es ein Fundbüro?

Bitte geben/holen Sie Fundsachen im **Hausmeisterbüro** ab (am Eingang neben den Fahrstühlen).

➤ Gibt es Kongresstaschen?

Ja, im **UG** befindet sich das **Info-Areal** mit dem PocketGuide und **kostenfreien** Taschen.

➤ Gibt es ein Programmheft?

Ja, im **Info-Areal** (UG) liegt unser **PocketGuide** mit den Tagesübersichten und allen wichtigen Informationen aus.

➤ Gibt es einen Verhaltenskodex?

Ja, im Rahmen des Kongresses wird wiederholt auf eine angemessene Verhaltensweise hingewiesen. Zur Meldung von Verstößen wenden Sie sich bitte an das **Kongressbüro (EG)**.



FAQ – Fragen & Antworten

➤ Gibt es eine Kongress-App?

Ja, das **detaillierte Programm, Pläne und Aussteller** finden Sie jederzeit in der **Intercongress-App**. Sie können die App kostenfrei im [App Store](#) oder bei [Google Play](#) herunterladen.

➤ Gibt es kostenfreies WLAN?

Ja. Netzwerk: **Kongresshaus**, Passwort: **badenbaden**

➤ Wo befindet sich die Kinderbetreuung?

In **Sitzungsraum 5** (1. OG). Anmeldungen waren bis 25. März 2024 [online](#) (10 EUR pro Kind/Tag) möglich.

➤ Wo können Handys bzw. Tablets geladen werden?

An den **Workstations** im **2. OG**. Bitte bringen Sie Ihr **Ladekabel** mit!

➤ Wo gebe ich meinen Vortrag ab, und worauf ist in der Medienannahme zu achten?

Die **Medienannahme** befindet sich im **2. OG**. Bitte geben Sie Ihre Präsentation am Vortag oder spätestens **eine Stunde** vor Beginn der jeweiligen Sitzung ab. Hinweise zur Vortragstechnik finden Sie [hier](#).

➤ Wo kann ich die Expertinnen und Experten persönlich treffen?

Nach der Präsentation stehen die Mitwirkenden an den **Catering-Stationen** für persönliche Gespräche zur Verfügung.

➤ Wo gibt es etwas zu Essen und Trinken?

Kostenfreie Getränke sowie Brainfood und Snacks erhalten Sie in den Pausen an den **Catering-Stationen** auf allen Ebenen (Foyer UG, Pavillon EG, Foyers 1. und 2. OG).

➤ Wo ist die Ausstellung lokalisiert? Welche Firmen stellen aus?

Die begleitende Fachaussstellung ist im **UG, EG, 1. und 2. OG** platziert. Eine Übersicht über die ausstellenden Firmen finden Sie im PocketGuide, in der [Kongress-App](#) und auf unserer [Kongress-Website](#).

➤ Gibt es Industriesymposien/Firmenworkshops?

Ja, am **Donnerstag und Freitag jeweils von 13:15 – 14:15 Uhr** (ohne separate Anmeldung). Die Inhalte entnehmen Sie bitte dem PocketGuide, der [Kongress-App](#) oder dem [Web-Programm](#).

➤ Kann ich mich kurzfristig für Kurse/Seminare anmelden?

Die Anmeldung erfolgt **im Vorfeld** über die zuständige [Akademie](#). Vor Ort fragen Sie bitte direkt am jeweiligen **Kursraum** nach.

➤ Kann ich mich kurzfristig für das Speed-Mentoring anmelden?

Sofern **freie Plätze** bestehen, können Sie sich im **Tagungsbüro (EG)** hierfür anmelden.

➤ Kann ich mich kurzfristig für eine Tour anmelden?

Sofern **freie Plätze** bestehen, können Sie sich im **Tagungsbüro (EG)** hierfür anmelden.



FAQ – Fragen & Antworten

- **Wo findet die Eröffnung mit anschließendem Get Together statt?**
Das „Meet & Greet“ beginnt am **Donnerstag, 25.04.2024** um **17:15 Uhr** im **Auditorium** (UG). Zum kostenfreien „Grill & Chill“ geht es **ab 18:45 Uhr** auf die **Terrasse** (EG).
- **Was muss ich bei der Club Night am Donnerstag, 25.04.2024 beachten?**
„Drink & Dance“ heißt es ab 22:00 Uhr in **Max's Bar Lounge** (Kaiserallee 4, 76530 Baden-Baden). Bitte bringen Sie auch hier Ihr **ETICKET** mit! Es gibt **eine Abendkasse mit Kartenzahlung, kein Bargeld**. Tickets sind vorab **online** zu erwerben.
- **Was muss ich beim Festabend am Freitag, 26.04.2024 beachten?**
Passend zum **Motto „Stay & Play“** lautet der **Dresscode „Cocktail“**, der Einlass beginnt um **20:00 Uhr im Kurhaus** (Kaiserallee 1, 76530 Baden-Baden). Bitte bringen Sie auch hier Ihr **ETICKET** mit! Es gibt **keine Abendkasse**. Tickets sind ausschließlich vorab **online** zu erwerben.
- **Wo finden die Preisverleihung und der Abschluss statt?**
Die besten Abstracts werden am **Samstag, 27.04.2024, 14:30 Uhr** auf der **STAGE** (UG) prämiert. Zum **Abschluss „Thanks & SeeU“** gibt es am gleichen Ort **ab 16:00 Uhr** Brezel & Schorle.
- **Kann ich während des Kongresses Mitglied der VSOU werden? Gibt es eine Lounge?**
Ja, der **VSOU-Gesellschaftsstand** sowie eine **Mitglieder-Lounge** mit bequemen Sitzgelegenheiten befindet sich im **2. OG**. Hier können Sie ins Gespräch gehen, sich Informationen holen und VSOU-Mitglied werden.
- **Wie ist die Veranstaltung zertifiziert?**
Die **Ärztammer** Baden-Württemberg vergibt **6 Punkte pro Tag**. Weitere Zertifizierungen (**AGA, D.A.F., DKG, DVO, DVSE, MEDIVERBUND, ÖÄK, Physiotherapie, TbP, swiss orthopaedics**) können Sie **hier** einsehen.
- **Wie bekomme ich meine Bescheinigung & Zertifikate?**
Ihre Teilnahme wird durch **das Scannen am Eingang** erfasst, bitte führen Sie Ihr **ETICKET bzw. Ihre Intercongress Card** immer mit. Für Zusatzzertifizierungen wird an ausgewählten Räumen zu Beginn der Sitzung gescannt. Nach dem ersten Scan erhalten Sie innerhalb von 12 Stunden eine **E-Mail**, dass Ihre Teilnahme erfasst wurde. Nach Ende der Veranstaltung erhalten Sie eine weitere E-Mail, in der Sie den Link zum Abruf Ihrer Zertifikate finden.
- **Kann ich mich auch von zu Hause fortbilden?**
Ja, bei **4 kostenlosen TV Events im Vorfeld** des Kongresses (**Winglet**).
- **Gibt es die Sitzungsinhalte auch im Nachgang des Kongresses?**
Alle **Videos** aus dem Auditorium werden **aufgezeichnet** und den VSOU-Mitgliedern im Nachgang zur Verfügung gestellt (**www.vsou.de**).
- **Gibt es eine Abstract-Veröffentlichung?**
Ja, die Abstracts werden zum Kongress **zitierfähig veröffentlicht**.